

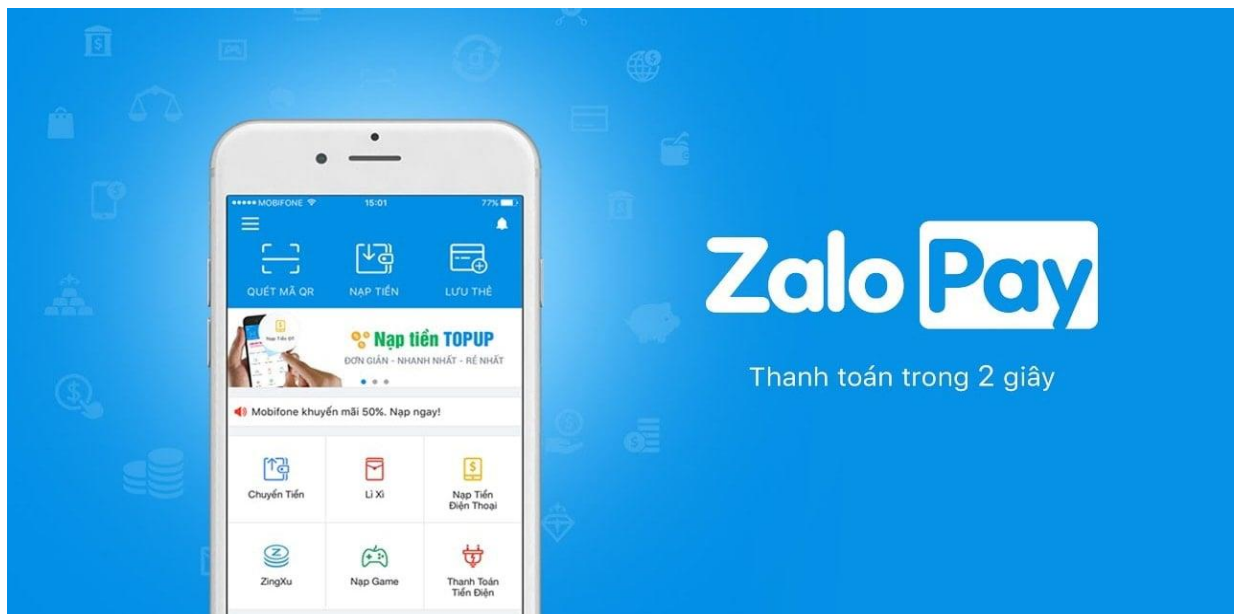
**BÀI TUYÊN TRUYỀN**  
**Hướng dẫn nộp tiền điện, tiền nước qua ZaloPay**

Ngày nay, thao tác thanh toán hóa đơn điện, nước không còn đòi hỏi phải đến điểm giao dịch khá rườm rà và mất thời gian. Thay vào đó, một trong những phương thức thanh toán online được người tiêu dùng ưa chuộng đó chính là Zalopay. UBND xã Đá Bạc xin hướng dẫn cách thanh toán tiền điện, nước và các dịch vụ khác thông qua **Zalopay** như sau:

**1. Vài nét về xu hướng thanh toán hóa đơn điện, nước online**

Xu hướng thanh toán hóa đơn điện, nước online không còn mấy xa lạ với người tiêu dùng Việt Nam.

Là đối tác của EVN – Điện lực Việt Nam – và nhiều công ty chuyên cung cấp nguồn nước sinh hoạt toàn quốc, Zalopay ngày càng được đông đảo người dùng đón nhận. Chỉ cần một vài thao tác, người tiêu dùng có thể thanh toán nhanh chóng hóa đơn điện nước hằng tháng qua Zalopay hoặc ứng dụng Zalo. Một chiếc điện thoại kết nối Internet, một tài khoản đã tạo và mã số khách hàng;



**2. Ưu điểm khi thanh toán tiền điện nước qua ZaloPay**

- Có thể thanh toán ngay trong app Zalo
- Thanh toán hóa đơn điện, nước nhanh chóng, dễ dàng
- Kiểm soát chi phí sử dụng hàng tháng
- Nhắc hẹn thanh toán, không lo quá hạn
- Cung cấp đa dạng chiết khấu, ưu đãi hấp dẫn

### 3. Hướng dẫn cách thanh toán tiền điện, nước qua Zalopay

#### 3.1. Cách thanh toán hóa đơn tiền điện bằng Zalo/ZaloPay

**Bước 1:** Truy cập vào mục thanh toán tiền điện theo 1 trong 3 cách:

+ Cách 1: Vào Zalo > Chọn “Khám phá” > “Ví Zalopay” > “Thanh toán hóa đơn” > Chọn “Điện”.

+ Cách 2: Vào Zalo > Chọn “Khám phá” > “Trả hóa đơn” > Chọn “Điện”.

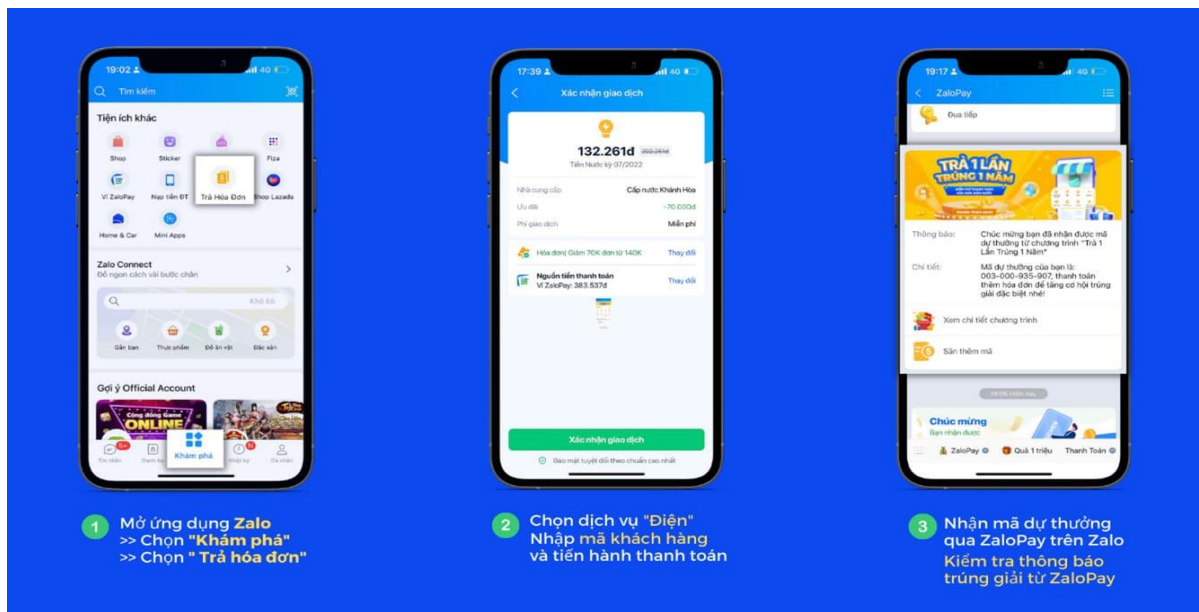
+ Cách 3: Vào ZaloPay > “Thanh toán hóa đơn” > Chọn “Điện”.

**Bước 2:** Nhập mã khách hàng (Thông tin hóa đơn) > “Tiếp tục”.

**Bước 3:** Kiểm tra thông tin cũng như voucher khuyến mãi > Nhấn “Tiếp tục”.

**Bước 4.** Chọn nguồn tiền và thanh toán.

**Bước 5.** Kiểm tra toàn bộ thông tin giao dịch khi đã hoàn tất thanh toán.



*Các bước thanh toán hóa đơn tiền điện bằng Zalo/Zalopay*

#### 3.2. Cách thanh toán hóa đơn tiền nước bằng Zalo/ZaloPay

**Bước 1.** Truy cập vào mục thanh toán tiền điện theo 1 trong 2 cách:

+ Cách 1: Vào Zalo > “Khám phá” > “Ví ZaloPay” > “Thanh toán hóa đơn” > Chọn “Nước”.

+ Cách 2: Vào Zalo > “Khám phá” > “Trả hóa đơn > Chọn “Nước”.

+ Cách 3: Vào ZaloPay > “Thanh toán hóa đơn” > Chọn “Nước”.

**Bước 2.** Chọn đơn vị cung cấp nước mà bạn muốn thanh toán.

**Bước 3.** Nhập chính xác mã số khách hàng (Thông tin hóa đơn).

**Bước 4,** Kiểm tra thông tin thanh toán cũng như voucher khuyến mãi (nếu có) > Nhấn “Tiếp tục”.

**Bước 5.** Chọn nguồn tiền thanh toán.

**Bước 6.** Kiểm tra thông tin giao dịch khi đã hoàn tất.